

Vanwege de groei en daarmee de uitbreiding van onze organisatie zijn wij op zoek naar een:

Sales Support

32–40 uur per week | Vlaardingen

Klantcontact | Commercie | Overzicht | Samenwerken

Wat doet H2K?

H2K is specialist in brandweeropleidingen, -trainingen en veiligheidsadvisering. We werken voor overheidsbrandweerkorpsen en industriële bedrijven in uiteenlopende sectoren. Samen met onze klanten ontwikkelen we maatwerktrainingen die bijdragen aan een veiligere samenleving en industrie.

Wat ga jij doen?

Een klant die snel antwoord nodig heeft, een offerte die nog opvolging vraagt en collega's die op de juiste informatie rekenen: jij zorgt dat het commerciële proces blijft bewegen. Als Sales Support heb je dagelijks contact met klanten, behandel je aanvragen en werk je nauw samen met Sales, Marketing en Operations. Je houdt overzicht, neemt initiatief en laat acties niet onnodig liggen.

Jouw takenpakket

Concreet betekent dit dat jij:

- zelfstandig aanvragen van klanten behandelt en offertes opstelt voor onze opleidingen en standaardprogramma's
- offertes opvolgt en vragen van klanten beantwoordt
- klantinformatie, afspraken en vervolgacties zorgvuldig vastlegt en bijhoudt in het CRM
- collega's ondersteunt bij commerciële trajecten
- helpt bij de organisatie van klantbijeenkomsten en beurzen en ondersteunt bij mailings, campagnes en commerciële materialen
- schakelt met Sales, Marketing en Operations
- meedenkt over hoe we onze commerciële processen slimmer en makkelijker kunnen organiseren

H2K
brandweeropleidingen • trainingen • consultancy

Kortom: jij zorgt dat klanten verder kunnen en dat jouw commerciële collega's kunnen vertrouwen op een goede voorbereiding en opvolging.

Wat neem je mee?

Je bent klantgericht, werkt nauwkeurig en krijgt er energie van als dingen goed geregeld zijn. Je pakt makkelijk de telefoon, weet je weg te vinden in verschillende systemen en kunt schakelen zonder het overzicht te verliezen. Je brengt al commerciële ervaring mee en bent toe aan een rol waarin je zelfstandig kunt werken én verder kunt bouwen aan je toekomst binnen H2K.

Daarnaast neem je mee:

- Mbo werk- en denkniveau
- Ervaring in een commerciële of klantgerichte functie, bijvoorbeeld binnen Sales Support, commerciële binnendienst of klantcontact
- Goede communicatieve vaardigheden en een goede beheersing van de Nederlandse taal
- Ervaring met digitale systemen en Microsoft Office
- Een nauwkeurige en georganiseerde manier van werken
- Het vermogen om verschillende werkzaamheden te organiseren en prioriteiten te stellen

Je hoeft geen jarenlange ervaring binnen Sales Support te hebben. Wel zoeken we iemand met een goede commerciële basis, die nieuwe systemen en processen vlot oppakt en de ambitie heeft om op termijn verder te groeien binnen H2K.

Wat bieden wij jou?

Je komt terecht in een betrokken team van 37 collega's met een gedeelde passie voor veiligheid en kennis. We werken graag samen en weten elkaar makkelijk te vinden. Ook buiten het werk maken we tijd voor elkaar: we lunchen samen, organiseren regelmatig uitjes en sluiten de week op vrijdag geregeld af met een drankje aan onze bar in Vlaardingen.

Op basis van een fulltime dienstverband krijg je daarbovenop:

- Een warm welkom van je collega's
- Een marktconform salaris tot € 3.500 bruto per maand op basis van 40 uur, afgestemd op jouw kennis en ervaring
- 25 vakantiedagen op basis van een fulltime dienstverband
- MacBook en iPhone
- Een pensioenregeling waaraan H2K de helft bijdraagt
- Een performance-based bonusregeling voor het Salesteam
- Flexibele werktijden en, in overleg, beperkte mogelijkheid tot thuiswerken
- De mogelijkheid om een collectieve zorgverzekering af te sluiten
- Een lease-a-bike-regeling

Interesse?

Stuur je cv en een korte, persoonlijke motivatie naar Claire Gademan (HR adviseur) via c.gademan@h2k.nl. We vinden het vooral leuk om iets van jou als persoon te lezen en te horen waarom deze functie bij je past.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

H2K
brandweeropleidingen • trainingen • consultancy